

## Глава VII. АКТЫ, ПРЕТЕНЗИИ, ИСКИ

Статья 134. Обстоятельства, являющиеся основанием для ответственности железной дороги, грузоотправителей (отправителей), грузополучателей (получателей), портов, других организаций, а также пассажиров при осуществлении перевозок пассажиров, грузов, багажа, грузобагажа по железным дорогам, удостоверяются коммерческими актами, актами общей формы и иными актами.

Коммерческий акт составляется для удостоверения следующих обстоятельств:

несоответствие наименования, массы, количества мест груза, багажа или грузобагажа данным, указанным в перевозочном документе;

повреждение (порча) груза, багажа или грузобагажа;

обнаружение груза, багажа или грузобагажа без перевозочных документов, а также перевозочных документов без груза, багажа или грузобагажа;

возвращение железной дороге похищенного груза, багажа или грузобагажа;

непередача железной дорогой груза на железнодорожный подъездной путь в течение 24 часов после оформления документов о выдаче груза.

В данном случае коммерческий акт составляется только по требованию грузополучателя. Коммерческий акт составляется:

при выгрузке грузов, багажа и грузобагажа в местах общего пользования — в день выгрузки, в соответствующих случаях — в день выдачи грузов грузополучателю (получателю);

при выгрузке грузов в местах необщего пользования — в день выгрузки грузов, при этом проверка грузов должна проводиться в процессе их выгрузки или непосредственно после выгрузки грузов;

в пути следования грузов, багажа и грузобагажа — в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом. При невозможности составить коммерческий акт в указанные настоящей статьей сроки он должен быть составлен в течение следующих суток.

При выдаче с участием железной дороги однородных грузов, которые перевезены навалом или насыпью и прибыли от одного грузоотправителя в адрес одного грузополучателя в исправных вагонах без признаков утраты, случаи недостач, которые превышают норму естественной убыли массы таких грузов и погрешность измерений массы нетто, а также случаи излишков, составляющих разницу между массой грузов, определенной на железнодорожной станции отправления, и массой грузов, определенной на железнодорожной станции назначения, с учетом погрешности измерений массы нетто, обнаруженных в отношении таких грузов, перевезенных отдельными отправлениями, при проверке за данные календарные сутки, оформляются одним коммерческим актом.

Недостача или излишки грузов, перевозимых навалом, насыпью или наливом с перевалкой либо перегрузкой в пути, отгруженных одним грузоотправителем в адрес одного грузополучателя и прибывших в исправных вагонах без признаков утраты в пути следования, определяются по результатам проверки всей партии одновременно выданных грузов и оформляются одним коммерческим актом.

Коммерческий акт подписывают грузополучатель (получатель), если он участвует в проверке грузов, багажа или грузобагажа, и работники железной дороги, перечень которых устанавливается правилами перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

По требованию получателя железнодорожная станция обязана в течение трех дней выдать коммерческий акт. Порядок пересылки коммерческих актов между организациями железнодорожного транспорта определяется федеральным органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта.

В случае необоснованных задержки составления коммерческого акта свыше предусмотренного настоящей статьей срока или отказа от его составления железная дорога несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае отказа железнодорожной станции от составления коммерческого акта или оформления коммерческого акта с нарушением установленных требований грузополучатель (получатель) имеет право подать заявление в письменной форме об отказе или о нарушении в отделение (управление) железной дороги непосредственно или через начальника железнодорожной станции.

Отделение (управление) железной дороги на заявление об отказе в составлении коммерческого акта или об оформлении его с нарушением установленных требований обязано дать грузополучателю (получателю) Коммерческий акт подписывают грузополучатель (получатель), если он участвует в проверке грузов, багажа или грузобагажа, и работники железной дороги, перечень которых устанавливается правилами перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

По требованию получателя железнодорожная станция обязана в течение трех дней выдать коммерческий акт. Порядок пересылки коммерческих актов между организациями железнодорожного транспорта определяется федеральным органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта. В случае необоснованных задержки составления коммерческого акта свыше предусмотренного настоящей статьей срока или отказа от его составления железная дорога несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае отказа железнодорожной станции от составления коммерческого акта или оформления коммерческого акта с нарушением установленных требований грузополучатель (получатель) имеет право подать заявление в письменной форме об отказе или о нарушении в отделение (управление) железной дороги непосредственно или через начальника железнодорожной станции.

Отделение (управление) железной дороги на заявление об отказе в составлении коммерческого акта или об оформлении его с нарушением установленных требований обязано дать грузополучателю (получателю) мотивированный ответ по существу заявления в отношении скоропортящихся грузов в течение одного дня, в отношении других грузов, багажа или грузобагажа в течение трех дней со дня получения заявления. При обоснованности заявления сбор за хранение груза, багажа или грузобагажа за время задержки составления коммерческого акта с грузополучателя (получателя) не взимается.

Железная дорога обязана составить коммерческий акт, если она сама обнаружила перечисленные в настоящей статье обстоятельства или если на наличие хотя бы одного из таких обстоятельств указал грузополучатель (получатель) груза, багажа или грузобагажа.

Представители сторон, участвующие в составлении коммерческого акта, не имеют права отказаться от подписания коммерческого акта. При несогласии с содержанием коммерческого акта представители сторон вправе изложить свое мнение.

Для удостоверения иных, чем это предусмотрено настоящей статьей, обстоятельств оформляются акты общей формы и другие акты в порядке, установленном правилами перевозок грузов на железнодорожном транспорте, правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.

Статья 135. До предъявления к железной дороге иска, возникшего в связи с осуществлением перевозки груза или грузобагажа, обязательно предъявление к железной дороге претензии.

Право на предъявление к железной дороге претензии, возникшей в связи с осуществлением перевозок груза или грузобагажа, либо иска имеют:

грузополучатель или грузоотправитель в случае утраты груза, грузобагажа при условии представления грузовой квитанции, грузобагажной квитанции о приеме груза, грузобагажа с отметкой железнодорожной станции назначения о неприбытии груза, грузобагажа либо при условии представления

подтвержденного банком или иной кредитной организацией документа об оплате стоимости груза, грузобагажа и справки железной дороги об отправке груза, грузобагажа с отметкой железнодорожной станции назначения о неприбытии данного груза, грузобагажа;

грузополучатель или грузоотправитель в случае недостачи, повреждения (порчи) груза, грузобагажа при условии представления либо транспортной железнодорожной накладной или надлежаще заверенной ее копии, либо грузобагажной квитанции и выданного железной дорогой коммерческого акта, либо транспортной железнодорожной накладной или надлежаще заверенной ее копии с отметкой железной дороги о составлении коммерческого акта в случае его утраты, либо транспортной железнодорожной накладной или надлежаще заверенной ее копии и документов об обжаловании отказа железной дороги в составлении коммерческого акта;

грузополучатель или грузоотправитель в случае просрочки доставки груза, грузобагажа при условии представления подлинных транспортной железнодорожной накладной, грузобагажной квитанции;

грузополучатель или грузоотправитель в случае задержки выдачи груза, грузобагажа при условии представления транспортной железнодорожной накладной, грузобагажной квитанции и акта общей формы.

Грузоотправитель, грузополучатель могут передать свои права на предъявление таких претензий и исков иным юридическим, физическим лицам посредством надлежащего оформления договора поручения или доверенности.

Статья 136. До предъявления к железной дороге иска, возникшего в связи с осуществлением перевозки пассажиров или багажа, к железной дороге может быть предъявлена претензия в случае:

утраты багажа — предъявителем багажной квитанции;

недостачи или повреждения (порчи) багажа — предъявителем выданного железной дорогой коммерческого акта о недостаче или повреждении (порче) багажа;

просрочки доставки багажа — предъявителем выданного железной дорогой акта общей формы

о просрочке доставки багажа;

задержки отправления или опоздания поезда — пассажиром при предъявлении проездного документа (билета).

Статья 137. Претензии, возникшие в связи с осуществлением перевозки грузов или грузобагажа, предъявляются к железной дороге назначения.

Претензии, возникшие в связи с осуществлением перевозки грузов в прямом смешанном сообщении, предъявляются:

к железной дороге назначения, если конечным пунктом перевозки грузов является железнодорожная станция;

к соответствующей организации транспорта другого вида, которая обслуживает конечный пункт перевозки грузов или в ведении которой находится данный пункт.

Претензии грузоотправителей, грузополучателей в отношении штрафов и пеней предъявляются к железной дороге отправления или железной дороге назначения.

Претензии в отношении повреждений железной дорогой подвижного состава, контейнеров, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, другим организациям либо арендованных ими, рассматриваются железной дорогой по месту нахождения таких грузоотправителей, грузополучателей, других организаций или арендаторов подвижного состава, контейнеров.

Претензии, возникшие в связи с осуществлением перевозки пассажиров, багажа, могут быть предъявлены к железной дороге отправления или железной дороге назначения по усмотрению заявителя претензии.

Статья 138. К претензии должны быть приложены подтверждающие предъявленные заявителем требования, подлинные документы или надлежаще заверенные копии документов. К претензии в отношении просрочки доставки грузов, грузобагажа должны быть приложены подлинные документы.

К претензии в отношении утраты, недостачи или повреждения (порчи) грузов грузобагажа кроме подтверждающих право на предъявление данной претензии документов должен быть приложен документ, удостоверяющий количество и действительную стоимость отправленных грузов, грузобагажа без включения неполученных доходов и неосуществленных фактических затрат либо стоимость недостающих грузов, грузобагажа, деталей, запчастей.

Статья 139. Претензии к железным дорогам могут быть предъявлены в течение 6 месяцев, претензии в отношении штрафов и пеней — в течение 45 дней.

Указанные сроки предъявления претензий исчисляются в отношении:

возмещения за повреждение (порчу) либо недостачу груза, багажа или грузобагажа со дня выдачи груза, багажа или грузобагажа;

возмещения за утрату груза по истечении 30 дней со дня окончания срока его доставки;

возмещения за утрату груза в процессе его перевозки в прямом смешанном сообщении по истечении 4 месяцев со дня приема груза для перевозки;

возмещения за утрату багажа, грузобагажа по истечении 30 дней после окончания срока доставки

багажа, грузобагажа физических лиц и по истечении 10 дней после окончания срока доставки грузобагажа юридических лиц;

просрочки доставки груза, багажа, грузобагажа со дня выдачи груза, багажа, грузобагажа;

возврата платы за пользование вагонами, контейнерами, штрафа за задержку вагонов, контейнеров со дня получения заявителем претензии копии инкассового поручения (счета) железной дороги о начислении таких платы, штрафа;

взыскания штрафа за невыполнение принятой заявки на перевозку груза по истечении 5 дней с момента взыскания штрафа;

взыскания штрафа за самовольное занятие железной дорогой вагонов, контейнеров, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, другим организациям или арендованных ими, по истечении срока доставки грузов в таких вагонах, контейнерах либо срока возврата их в пункт приписки;

иных случаев, возникших в связи с осуществлением перевозки, со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления претензий.

Железная дорога вправе принять для рассмотрения претензию по истечении установленных настоящей статьей сроков, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

Статья 140. Железная дорога обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме заявителя в течение 30 дней со дня получения претензии.

При частичном удовлетворении или отклонении железной дорогой претензии заявителя в уведомлении железной дороги должно быть указано основание принятого ею решения со ссылкой на соответствующую статью настоящего Устава. В таком случае представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю.

Если при рассмотрении претензии установлено, что груз, грузобагаж переадресованы либо выданы другому грузополучателю по заявлению грузоотправителя или первоначального грузополучателя, претензия возвращается заявителю с указанием, где, когда и кому выданы груз, грузобагаж, а также с указанием наименования грузополучателя, которому выданы груз, грузобагаж, или организации, по заявлению которой проведена переадресовка либо выдача груза, грузобагажа, для непосредственного расчета заявителя с фактическим грузополучателем или указанной организацией.

Статья 141. Иски к железной дороге, возникшие в связи с осуществлением перевозки грузов, багажа, грузобагажа, могут быть предъявлены в случае полного или частичного отказа железной дороги удовлетворить претензию либо в случае неполучения от железной дороги ответа в течение 30 дней со дня получения претензии.

Указанные иски предъявляются в соответствии с установленной подведомственностью, подсудностью в суд, арбитражный суд по месту нахождения управления железной дороги, к которой предъявлены или могли быть предъявлены претензии, в течение одного года со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления претензий.

Иски, возникшие в связи с осуществлением перевозок пассажиров, багажа, а также грузобагажа для личных (бытовых) нужд, могут быть предъявлены не ранее истечения сроков, установленных статьей

139 настоящего Устава, или до истечения таких сроков, если получен ответ железной дороги на претензию.

При рассмотрении исков документы о причинах несохранности грузов, багажа или грузобагажа юридических, физических лиц (коммерческий акт, организациям или арендованных ими, по истечении срока доставки грузов в таких вагонах, контейнерах либо срока возврата их в пункт приписки; иных случаев, возникших в связи с осуществлением перевозки, со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления претензий. Железная дорога вправе принять для рассмотрения претензию по истечении установленных настоящей статьей сроков, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

Статья 142. Иски железных дорог к пассажирам, грузоотправителям (отправителям), грузополучателям (получателям), другим организациям, возникшие в связи с осуществлением перевозок пассажиров, грузов, багажа, грузобагажа, могут быть предъявлены в соответствии с установленной подведомственностью, подсудностью в суд, арбитражный суд в течение одного года со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления таких исков.

Указанный срок исчисляется в отношении:

взыскания штрафа за невыполнение заявки на перевозку груза по окончании пяти дней после уведомления железной дорогой;

иных случаев со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления исков.